GUIDA PER STUDENTI E FAMIGLIE

Accedere a didUP Famiglia con SPID o CIE

Come rimuovere il vecchio profilo dall'app e rientrare con la propria identità digitale.

1 · Esci e rimuovi il profilo

2 · Aggiungi un nuovo profilo

3 · Accedi con SPID o CIE

I.I.S. Salvemini – D'Aosta · Polo Tecnico

A.S. 2026/2027

IN BREVE

Il percorso in tre passi

1. Esci dal profilo

Fai il **logout**, poi da **Impostazioni del profilo → Gestione** scegli **Elimina profilo**.

2. Tocca il pulsante +

Aggiungi un nuovo profilo: l'app mostra la schermata di accesso.

3. Codice scuola e identità digitale

Scrivi il codice **sg21037** e scegli **Entra con SPID** oppure **Entra con CIE**.

Prima di iniziare tieni a portata di mano: lo smartphone con l'app del tuo gestore SPID **oppure** l'email (o il codice fiscale) e la password del tuo account CieID.

1

Rimuovere il vecchio profilo

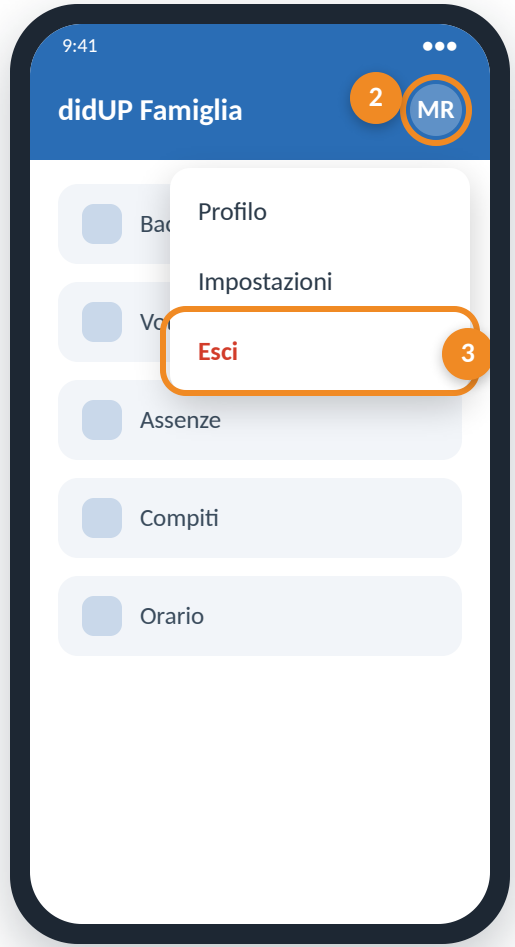
Logout ed eliminazione del profilo salvato nell'app

PASSO 1

Effettua il logout

1. Apri l'app **didUP Famiglia**.
2. Tocca l'icona del **profilo** in alto.
   È il cerchio con le iniziali o la sagoma della persona.
3. Scegli **Esci** (logout).

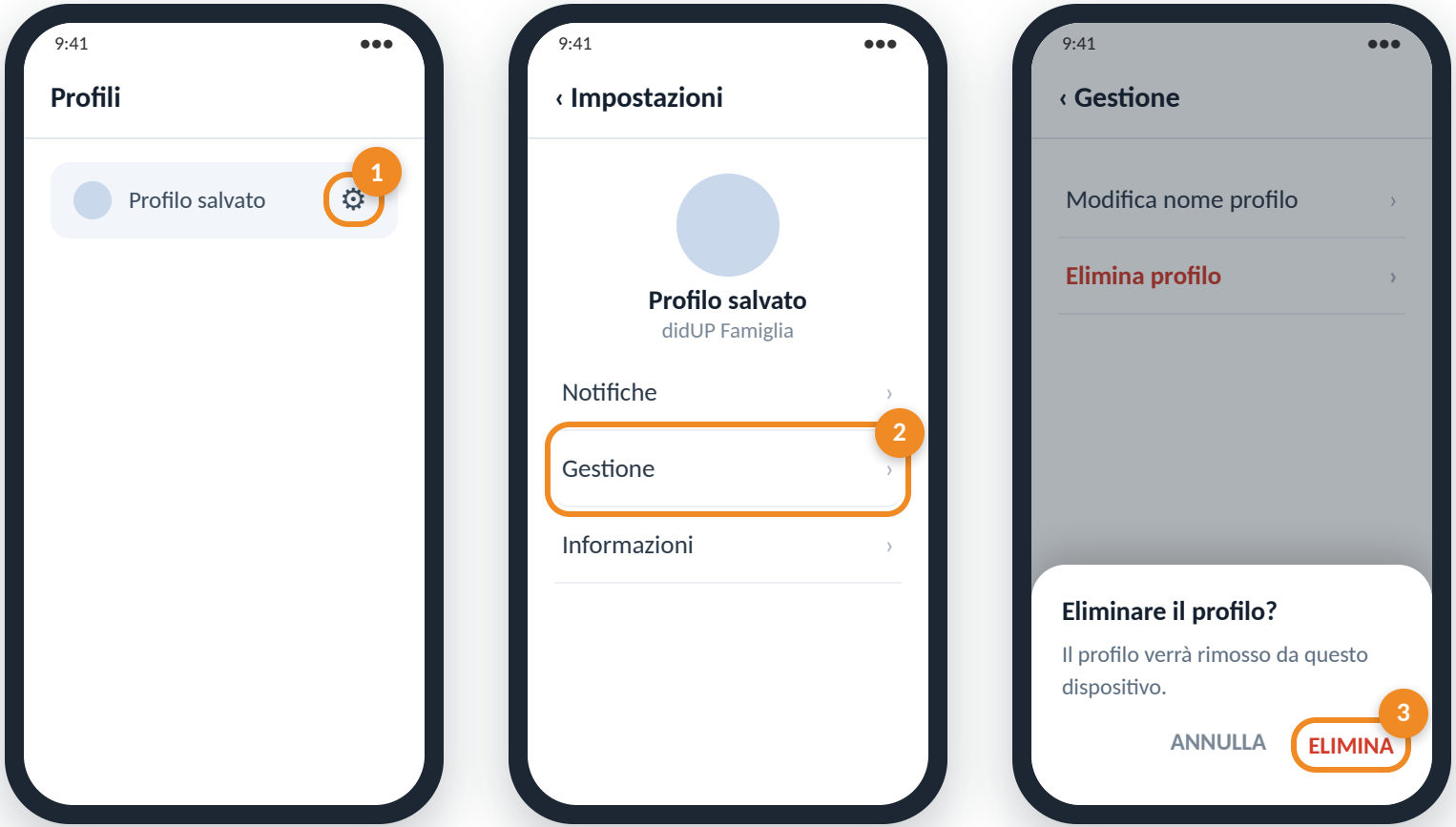
> Uscire non basta: il profilo resta salvato nell'app. Nel passo successivo va **eliminato**.



Schermata indicativa

PASSO 2

Impostazioni del profilo → Gestione → Elimina profilo



1. Tocca le **impostazioni** del profilo

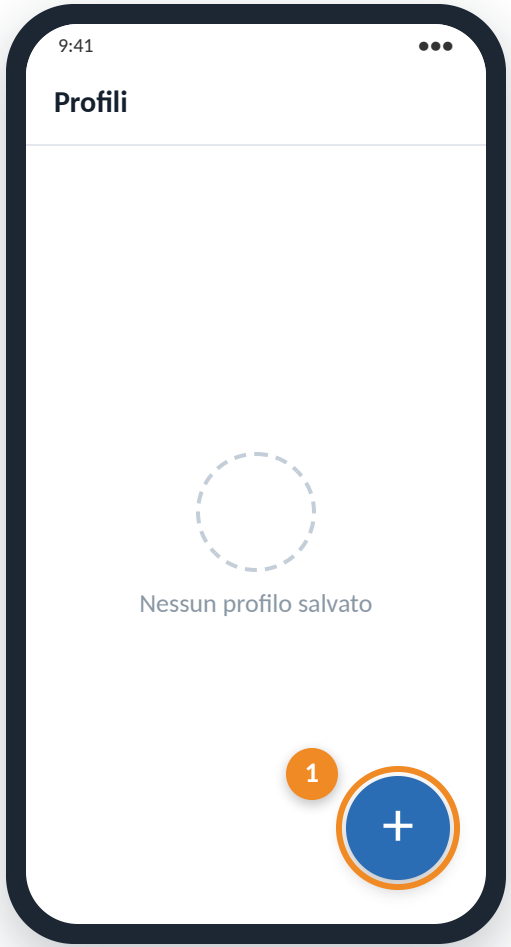
2. Apri **Gestione**

3. Elimina profilo e conferma

Schermate indicative: i nomi delle voci possono variare leggermente con la versione dell'app.

PASSO 3

Tocca + per aggiungere un nuovo profilo



Schermata indicativa

- **Dopo l'eliminazione l'elenco dei profili è vuoto.**
- **Tocca il pulsante +**

  L'app abilita un nuovo accesso e mostra la schermata di login.
- **Nella schermata di login non usare i campi in alto** (Nome Utente e Password): servono solo per il vecchio tipo di accesso.

> Nella pagina successiva: dove scrivere il codice della scuola.

2

Accedere con SPID o CIE

Codice scuola e scelta dell'identità digitale

CODICE DELLA SCUOLA

Scrivi il codice sotto «OPPURE»



1. Nel campo **Codice Scuola** in basso, accanto al pulsante SPID, scrivi:

   `sg21037`

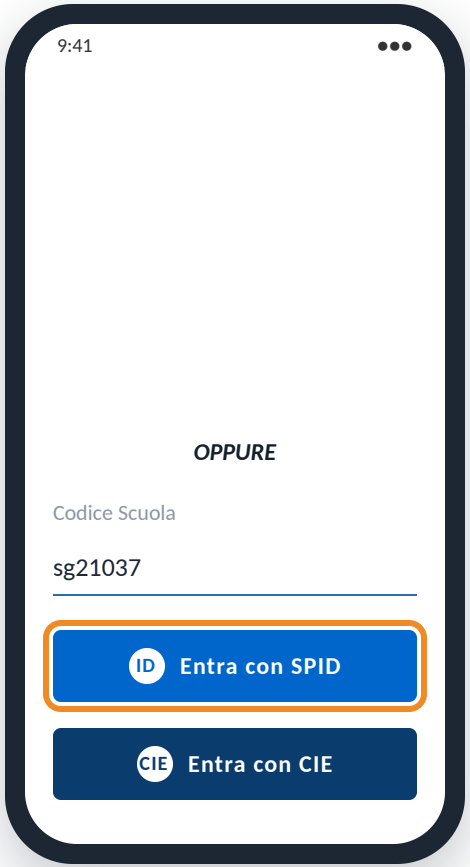
   Tutto minuscolo, senza spazi.

2. Tocca **Entra con SPID** oppure **Entra con CIE**.

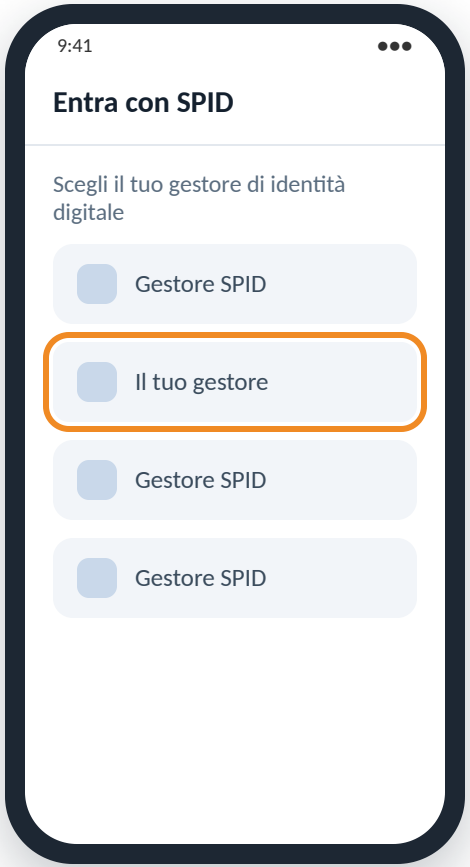
> Il campo **Codice Scuola in alto**, **Nome Utente** e **Password** vanno lasciati vuoti.

OPZIONE A

Accesso con SPID: il più semplice



1. Codice scuola e **Entra con SPID**



2. Scegli il **tuo gestore** SPID



3. Accesso rapido tramite app

- **Accesso rapido:** conferma la richiesta nell'app del gestore (notifica o QR code).
- Dopo la conferma si torna in **didUP Famiglia** già autenticati.

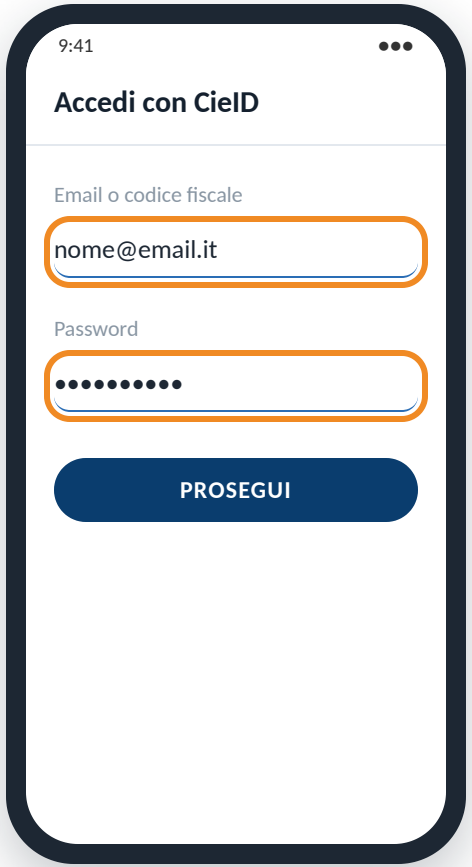
Schermate indicative: l'aspetto della pagina di accesso cambia da gestore a gestore.

OPZIONE B

Accesso con CIE tramite CieID



1. Codice scuola e **Entra con CIE**



2. Credenziali dell'**account CieID**

1. Dopo il codice scuola tocca **Entra con CIE**.
2. Inserisci **email** oppure **codice fiscale** e la **password**.
   Sono le credenziali collegate al proprio account CieID, non quelle del registro.
3. Prosegui e completa le conferme richieste: si rientra in didUP Famiglia.

> Serve un account **CieID** già attivato. Senza credenziali CieID conviene usare lo SPID.

RIEPILOGO

Controlla prima di chiedere aiuto

Il vecchio profilo è ancora lì

L'hai solo chiuso con il logout: ripeti **Impostazioni → Gestione → Elimina profilo**.

Codice non accettato

Controlla di averlo scritto nel campo **sotto «OPPURE»** e tutto minuscolo: `sg21037`.

SPID o CIE non funzionano

Verifica le credenziali sull'app del gestore SPID o sull'account CieID: sono personali e non vanno condivise.

In sintesi: logout → Impostazioni del profilo → Gestione → Elimina profilo → **+** → codice **sg21037** sotto «OPPURE» → Entra con SPID (accesso rapido con app) oppure Entra con CIE (email/codice fiscale e password CieID).